Relatório de Atividades – 2024

Apresentamos o Relatório de Atividades de 2024 do **Centro Educacional da Audição e Linguagem Ludovico Pavoni - CEAL/LP**, um documento abrangente que detalha nossas iniciativas e conquistas ao longo do ano. Este relatório destaca o compromisso da instituição com a excelência e o impacto positivo na vida dos atendidos e suas famílias.

Apresentação da Instituição CEAL/LP: 51 Anos de Dedicação e Inclusão

O Centro Educacional da Audição e Linguagem Ludovico Pavone - CEAL/LP, uma instituição beneficente sem fins lucrativos com mais de 50 anos de história, dedica-se à habilitação e reabilitação de pessoas com deficiência. Mantido pela Associação das Obras Pavonianas de Assistência - AOPA, nossa instituição tem suas raízes nos princípios de Santo Ludovico Pavoni, focando em construir uma sociedade mais justa e inclusiva.

História e Missão

Fundada há meio século, nossa jornada tem sido marcada por avanços e conquistas, impulsionadas por uma sólida Rede de Sustentabilidade. Nosso foco principal reside na habilitação e reabilitação de pessoas com deficiência, com ênfase em duas áreas cruciais: Deficiência Auditiva, onde possuímos uma longa trajetória, e Deficiência Intelectual e Transtornos do Espectro Autista (TEA), através da implantação do CER II – Centro Especializado de Reabilitação.

Nossa missão é clara: proporcionar às crianças, jovens e adultos com deficiência auditiva, intelectual e/ou autismo, as melhores perspectivas de vida possíveis. Trabalhamos incansavelmente para edificar sua cidadania, promovendo seu desenvolvimento humano e social, integrando as famílias neste processo essencial.

Serviços e Impacto Social

Oferecemos uma gama de serviços, incluindo acompanhamento individual e em grupo, com soluções protetivas flexíveis, encaminhamentos monitorados e processos rigorosos que garantem a qualidade na atenção e a efetividade na inclusão social. Nossos programas para pessoas com deficiência interagem ativamente com o sistema de garantia de direitos, colaborando com o Poder Judiciário, Ministério Público, Defensoria Pública e outros órgãos do Executivo.

Através desta gestão compartilhada, buscamos assegurar a proteção integral dos direitos de nossos usuários, construindo um futuro onde a inclusão e a igualdade de oportunidades sejam uma realidade para todos. Nossa visão é de uma sociedade onde cada indivíduo, independentemente de suas limitações, possa alcançar seu pleno potencial e contribuir ativamente para o bem-estar coletivo.

Estrutura Organizacional da Associação das Obras Pavonianas de Assistência

A Associação das Obras Pavonianas de Assistência (AOPA) possui uma estrutura organizacional bem definida, composta por diversos níveis hierárquicos e departamentos especializados para atender suas necessidades operacionais.

Diretoria

Presidente: Pe. José Santos Xavier

Primeiro Secretário: Pe. Claudinei Ramos Pereira

Segundo Secretário: Roberto Camillato

Primeiro Tesoureiro: Nelson Ned de Paula e Silva

Segundo Tesoureiro: Renzo Florio

Conselho Fiscal

Membros: Jâmison Iago Alves da Cruz, Carlos Raimundo Pereira e Vicente Rodrigues Filho

Suplentes: Paulo Stoney dos Anjos, Fabricio Prado de Carvalho, Jose Roberto de Oliveira Filho

Gestão CEAL/LP

Pe. José Santos Xavier foi nomeado como gestor da filial de Brasília (CEAL/LP)

Estrutura Operacional do CEAL/LP

Diretoria

Comitê gestor, Compliance, Jurídico, Coordenação Assistencial e de Saúde

Coordenação Administrativa

Secretaria e Apoio Administrativo e Financeiro

Coordenação de Serviços

Serviço Social, BIA, Jardim, AEE I e II, Centro Audiológico, Reabilitação Auditiva e SEADI

Estrutura Administrativa e Operacional da AOPA

A AOPA é uma instituição que atua nas áreas de educação, assistência social e saúde, atendendo principalmente crianças, adolescentes, jovens e pessoas com deficiência Auditiva, Intelectual, autismo e suas famílias. Com uma estrutura administrativa hierárquica e integrada, a Associação garante a gestão eficiente de seus recursos e serviços, priorizando a transparência e a participação dos diversos setores em seus processos decisórios. Este documento apresenta detalhes sobre sua organização, marco legal, infraestrutura e recursos humanos disponíveis para o cumprimento de sua missão institucional.

Marco Legal e Infraestrutura

A AOPA fundamenta suas atividades em um sólido marco legal, alinhando-se aos princípios e diretrizes da legislação brasileira. A instituição busca efetivar os direitos sociais garantidos pela Constituição Federal, especialmente em seu artigo 6º, que assegura educação, saúde, trabalho, moradia, lazer, segurança, previdência social, proteção à maternidade e à infância, e assistência aos desamparados.

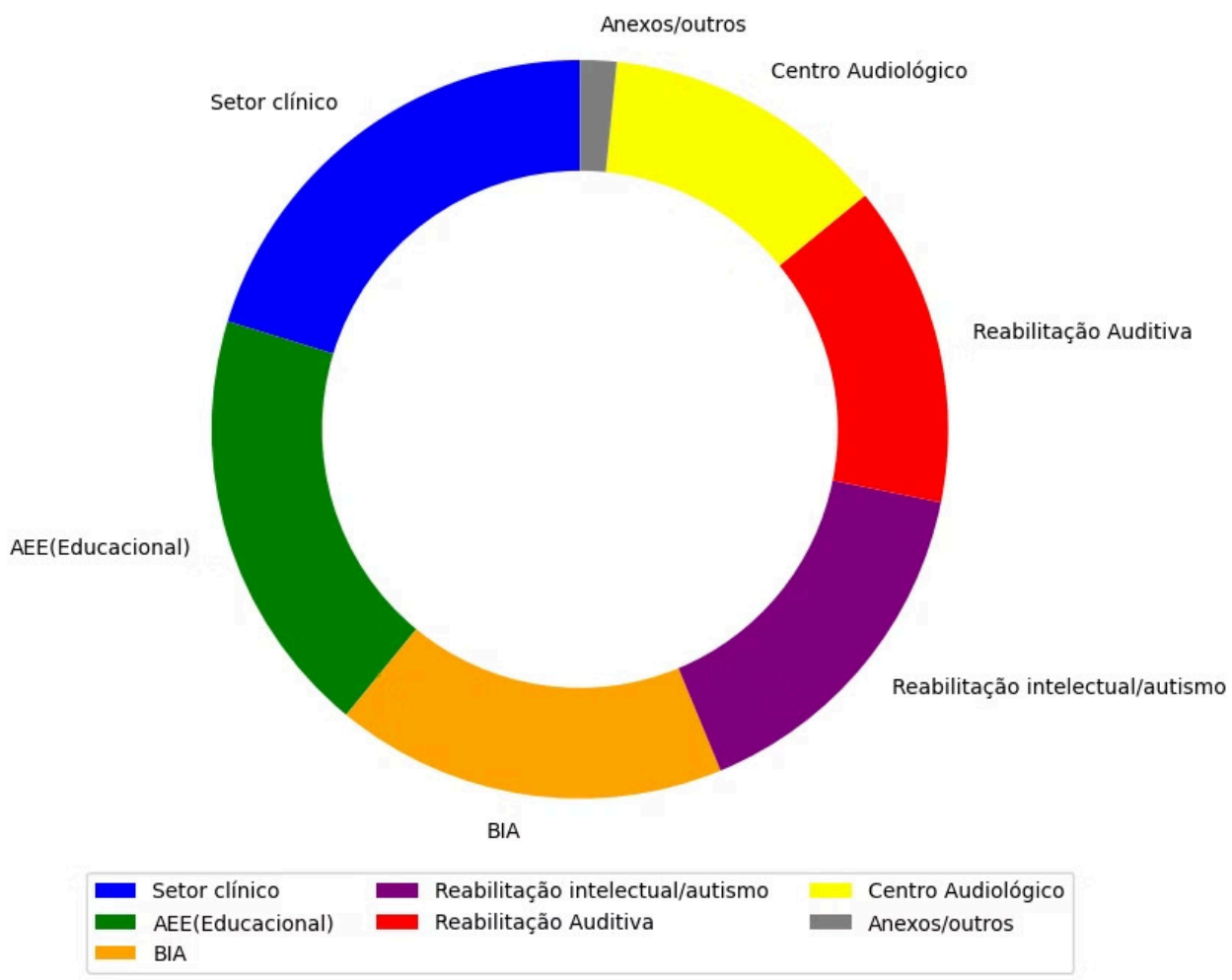
Entre as principais legislações que norteiam o trabalho da AOPA, destacam-se:

- Artigo 203 da Constituição Federal
- Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS) nº 8.742/1993
- Lei nº 12.435 (que altera a lei 8.742)
- Política Nacional de Assistência Social (PNAS/2004)
- Norma Operacional Básica (NOB/SUAS)
- Resolução nº 34 de 28/11/2011 - sobre Habilitação e Reabilitação
- Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA, lei nº 8.069/1990)
- Lei 13.019 - MROSC e os decretos que o regulamentam.

Infraestrutura Física

O CEAL/LP ocupa uma área total de 15.000 m², sendo 8.000 m² de área construída. Esta ampla estrutura está organizada para atender às diversas necessidades dos usuários, contando com espaços especializados para atendimentos terapêuticos, educacionais e administrativos.

A instituição conta com instalações completas que incluem:



Áreas de Reabilitação

- Salas de terapia especializada
- Salas de exames audiológicos
- Sala de integração sensorial
- Sala de psicomotricidade
- Piscinas aquecidas (semi-olímpica e infantil)

Áreas Educacionais

- Salas de aula adaptadas
- Bibliotecas
- Ludoteca e brinquedoteca
- Sala de informática
- Salas para cursos profissionalizantes

Áreas de Apoio

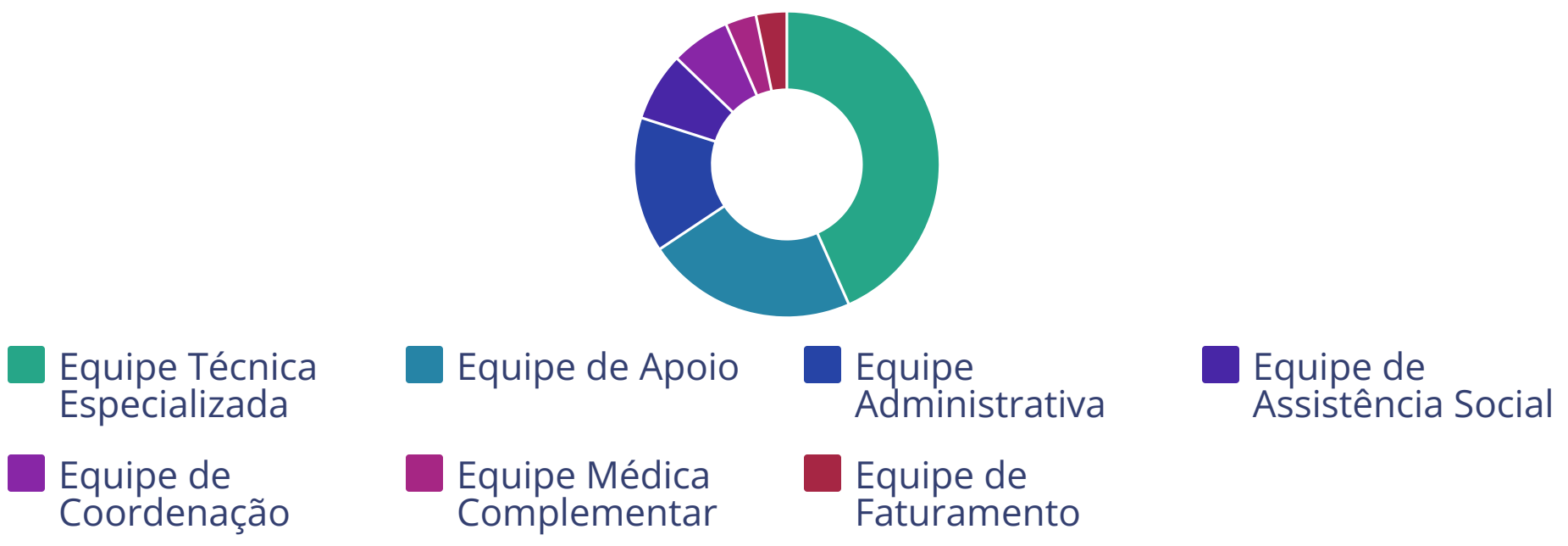
- Auditório para 300 pessoas
- Refeitórios
- Salas de convivência
- Playground
- Quadras esportivas

Recursos de Transporte

Para apoiar suas atividades, o CEAL/LP dispõe de três veículos: dois automóveis Palio e um Fiat Uno. Estes veículos são utilizados para transporte de usuários e funcionários, realização de serviços de itinerância nas redes públicas de assistência (CREAS), visitas às redes de saúde e educação, e visitas domiciliares às famílias dos usuários.

Recursos Humanos e Estrutura Operacional

A eficácia do trabalho desenvolvido pela AOPA depende diretamente de sua equipe multidisciplinar, composta por profissionais especializados em diversas áreas. Em 31 de dezembro de 2024, a instituição contava com 100 profissionais distribuídos em diferentes funções e setores.



Composição da Equipe Técnica Especializada

A equipe técnica especializada, que representa o maior contingente de profissionais da instituição, é composta por assistentes sociais, psicólogos, educadores e demais especialistas.

Fonoaudiólogos

23 profissionais dedicados à avaliação, diagnóstico e tratamento de distúrbios da comunicação e audição.

Psicólogos

7 especialistas que oferecem suporte emocional e comportamental aos usuários e suas famílias.

Terapeutas Ocupacionais

7 profissionais focados no desenvolvimento de habilidades para atividades da vida diária.

Médicos e Outros Especialistas

4 Otorrinolaringologistas, 2 Fisioterapeutas, 1 Nutricionista, além da equipe médica complementar com 1Psiquiatra infantil, 1 Neuropediatra e 1 Cirurgião dentista.

Equipe de Assistência Social

7 assistentes sociais que atuam no acolhimento, orientação e encaminhamento das famílias, além de articulação com a rede de serviços.

Equipes de Suporte

Para garantir o funcionamento adequado de todos os serviços, a AOPA conta também com:

Equipe Administrativa

14 profissionais que incluem assistentes administrativos, auxiliares, gerente de serviços de saúde, técnico em contabilidade, analista de suporte computacional e recepcionista.

Equipe de Apoio

22 profissionais, incluindo auxiliares de serviços gerais, ajudantes de cozinha, auxiliares de arquivo, auxiliar de enfermagem, motorista, serviços de lavanderia e advogado.

Equipe de Apoio Jurídico

1 Advogado e apoio da equipe do escritório Vieira e Serra - Auxiliam na defesa de direitos tanto dos usuários como os direitos da Instituição.

Esta estrutura operacional permite que o CEAL/LP ofereça um atendimento integral e especializado, abrangendo as diversas necessidades dos usuários nas áreas de saúde, educação e assistência social. A integração entre as diferentes equipes é fundamental para garantir a qualidade dos serviços prestados e o cumprimento da missão institucional da AOPA.

Recursos 2024

Recursos Financeiros

Os recursos financeiros envolvidos foram oriundos: da mantenedora (AOPA), pessoas físicas e jurídicas (Rede parceira), contribuições decorrentes da realização de exames da área da Saúde Auditiva de média e alta complexidade, Termo de Colaboração com a Secretaria de Desenvolvimento Social (SEDES) - contemplou o valor de referência para quatrocentos e vinte crianças, Secretaria de Educação (SEE) que cedeu o corpo docente pelo acorde de colaboração e convênio com a Secretaria de Saúde (SES) que cobriu os procedimentos em saúde auditiva e aquisição de aparelhos auditivos - AASI regulamentados pelo SUS/MS.

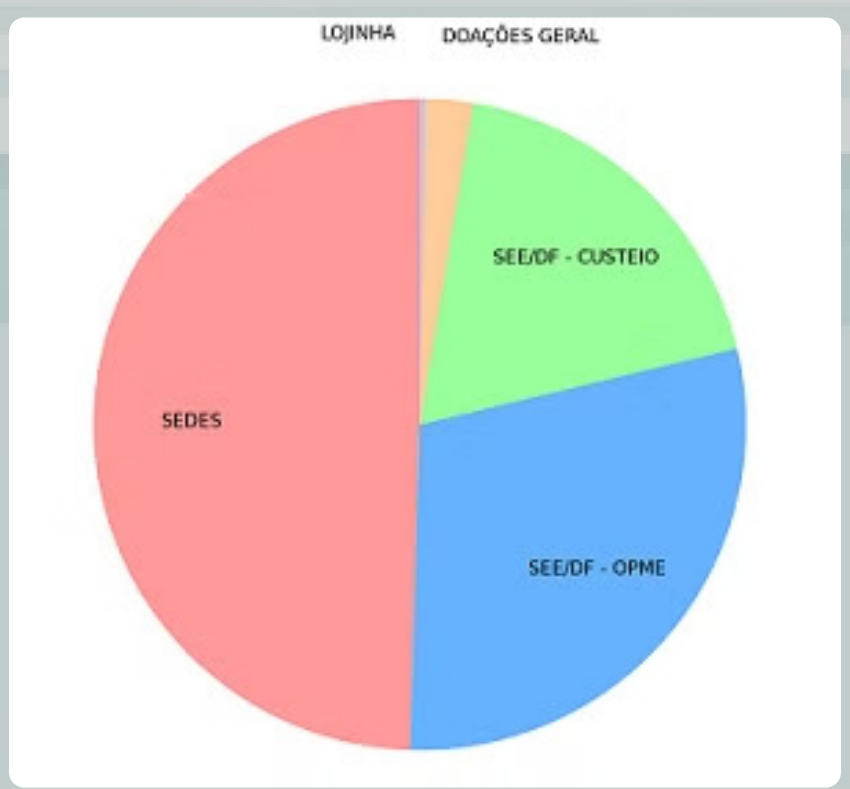
Metodologia

A abordagem metodológica caracterizou-se por seu caráter participativo e personalizado, atenta às necessidades específicas dos usuários e suas famílias. Para usuários com deficiência auditiva, priorizou-se o desenvolvimento da função auditiva através do uso de aparelhos auditivos e/ou implantes cocleares.

No SEADI, aplicaram-se os princípios mais recentes da literatura científica, com intervenção precoce aproveitando as janelas de oportunidade até os três anos de idade.

📈 RECEITAS MENSAIS📊

SEDES:	R$ 503.038,20
SEE/DF - OPME:	R$ 296.957,47
SEE/DF - CUSTEIO:	R$ 189.000,00
DOAÇÕES GERAL:	R$ 24.053,28
LOJINHA:	R$ 2.731,60
TOTAL GERAL:	R$ 1.016.230,55



Público Atendido

Em 2024, o CEAL/LP prestou Serviços de Proteção Especial de Média Complexidade para 420 pessoas com deficiência auditiva, intelectual e/ou autismo, estendendo o atendimento a aproximadamente 1.680 familiares mensalmente.

Assistência Social

O Serviço Social realizou 5.143 atendimentos em 2024, incluindo acolhimento inicial, acompanhamento sociofamiliar e encaminhamentos. Foram distribuídas 820 cestas básicas, totalizando aproximadamente 14 toneladas de alimentos.

Saúde

Foram oferecidos serviços especializados com equipe multidisciplinar, realizando mais de 100.000 procedimentos em 2024, incluindo imitanciometria (4.538), audiometria (4.221) e acompanhamento para adaptação de AASI (4.206).

420

Usuários Atendidos

Crianças e adolescentes com deficiência

1.680

Familiares

Acompanhados mensalmente

100.000+

Procedimentos

Realizados na área de saúde

Área Educacional

Esta área desenvolveu trabalhos de apoio à inclusão do usuário com deficiência na escola regular ou especial, auxiliando na aprendizagem dos conteúdos curriculares. O suporte pedagógico abrangeu desde a educação infantil até o ensino médio, com o setor de Jardim realizando 9.470 atendimentos e o AEE I totalizando 13.910 atendimentos durante 2024.

Relatório Anual do Serviço Social CEAL/LP 2024

O Serviço Social do CEAL/LP representa a porta de entrada para usuários e familiares, sendo o primeiro contato institucional através da equipe de Assistentes Sociais. Em 2024, o setor realizou 5.786 atendimentos em diversas modalidades, promovendo a articulação entre os serviços oferecidos aos usuários com deficiência auditiva, intelectual e/ou autismo.

Atividades e Atendimentos Realizados

Atividades Desenvolvidas

O Serviço Social realizou um amplo conjunto de atividades que incluíram acolhida e escuta qualificada, apoio às famílias em sua função protetiva, empoderamento feminino das mães cuidadoras, elaboração de diagnósticos socioeconômicos, promoção do convívio familiar e comunitário, e facilitação do acesso à documentação pessoal.

Também foram realizados encaminhamentos para benefícios sociais (BPC, Bolsa Família, Passe Livre), atualização do CadÚnico, articulação com serviços de políticas setoriais e rede socioassistencial, além da interlocução com o sistema de garantia de direitos.

Atendimentos em Números

- 4.126 atendimentos individualizados e com familiares
- 450 atendimentos coletivos - grupos com familiares
- 678 encaminhamentos a outras políticas públicas
- 48 visitas domiciliares
- 111 ações de busca ativa
- 373 atendimentos para Cadastro único(inclusão, atualização e consultas)

5.786

Atendimentos Totais

Realizados em diversas modalidades durante o ano de 2024

678

Encaminhamentos

Para a rede de serviços e políticas públicas

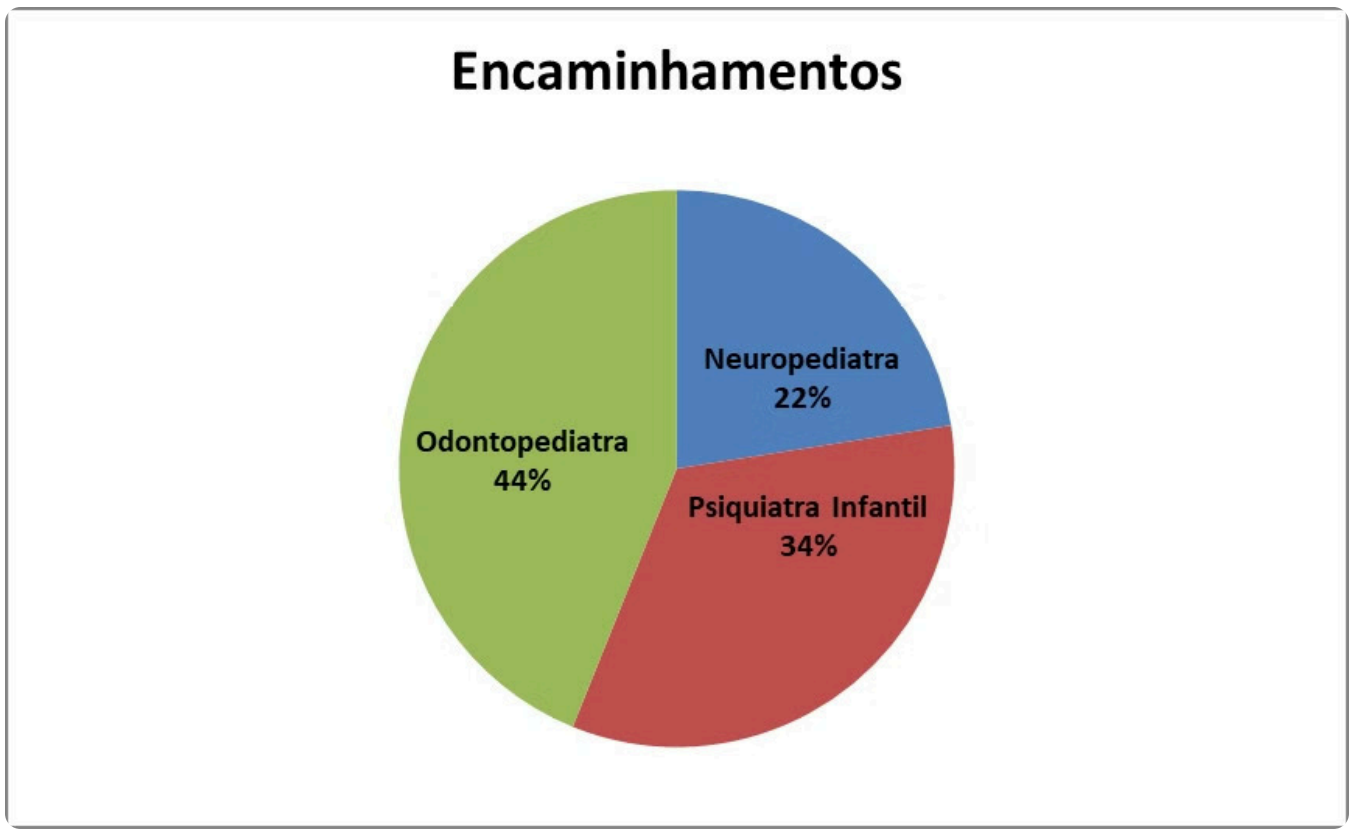
820

Cestas Básicas

Distribuídas às famílias atendidas pela instituição

O acompanhamento sociofamiliar constituiu um processo contínuo e abrangente, iniciado no acolhimento e estendido por todo o processo de habilitação e reabilitação. Esta abordagem integral permitiu compreender as condições reais de vida dos usuários, possibilitando intervenções personalizadas que favoreceram o acesso a direitos e serviços.

Ações Emergenciais e Articulação com a Rede



Distribuição de Cestas Básicas

Foram distribuídas 820 cestas básicas ao longo do ano, totalizando aproximadamente 14 toneladas de alimentos. De janeiro a novembro, 60 cestas foram entregues mensalmente, e em dezembro o número foi ampliado para 160 cestas devido ao período natalino.

Principais Encaminhamentos

Dos 678 encaminhamentos realizados em 2024, destacam-se: 272 para Passe Livre (DF e BR), 107 para CRAS, 61 para INSS, 57 para Secretaria de Saúde e 39 para Defensoria Pública. Janeiro foi o mês com mais encaminhamentos (92) e julho o mês com menos (25).

Atendimentos Especializados

Para complementar o processo de habilitação/reabilitação, foram realizados encaminhamentos internos para a equipe médica e odontológica: 380 consultas de Neuropediatria, 682 procedimentos de Odontopediatria e 522 consultas de Psiquiatria Infantil.

O recadastramento anual dos usuários ocorreu entre 16 de dezembro de 2023 e 2 de fevereiro de 2024, com adesão de mais de 90% dos usuários. Este processo transcendeu a simples atualização cadastral, constituindo-se como um momento estratégico de acolhimento às famílias, orientações sobre normas institucionais e sensibilização quanto à importância do envolvimento familiar no processo de inclusão e reabilitação.

A busca ativa foi uma estratégia fundamental para identificar as causas de ausência nos atendimentos e apoiar as famílias na superação de dificuldades, resultando em maior aproveitamento dos serviços oferecidos e fortalecendo o vínculo entre a instituição e as famílias atendidas. As oficinas profissionalizantes também foram destaque, com cinco oficinas realizadas ao longo do ano (crochê, Hiit Dance e costura criativa), beneficiando 34 mães de usuários.

Atividades desenvolvidas 2024

A seguir, as principais atividades desenvolvidas pelo CEAL/LP durante o ano de 2024, destacando-se as parcerias estratégicas, visitas domiciliares, oficinas profissionalizantes, iniciativas de inclusão no mercado de trabalho e ações de promoção da cidadania, demonstrando o compromisso da instituição com o atendimento integral às pessoas com deficiência auditiva, intelectual e/ou autismo e suas famílias.

Articulação, Parcerias e Inclusão Profissional

Parcerias Estratégicas

Em 2024, o CEAL/LP manteve uma estratégia ativa de busca e manutenção de parcerias para captar investimentos e complementar seus serviços. Destacaram-se: Mesa Brasil e Banco de Alimentos (cestas de verduras), Instituto Sabin (exames gratuitos), Casa do Ceará (consultas oftalmológicas), Fazenda Malunga (doações de hortaliças), Clínica SCHAPOO (descontos em exames) e UNICEUB/RCS Tecnologia (inserção no mercado de trabalho).

Inclusão no Mercado de Trabalho

A instituição dedicou-se intensamente à inclusão profissional de pessoas com deficiência, desenvolvendo as Oficinas de Preparação para o Mercado de Trabalho e estabelecendo parceria com a G4F Soluções Corporativas para criar o EducaLAB, um laboratório de tecnologia para inclusão digital. Como resultado, oito usuários foram encaminhados para o mercado de trabalho, inclusive, destes, três usuários com deficiência auditiva e um com deficiência intelectual foram contratados pela própria instituição.

Visitas Domiciliares e Acompanhamento Familiar

Foram realizadas 48 visitas domiciliares em 2024, permitindo conhecer a realidade social das famílias e identificar fatores não visíveis durante os atendimentos na instituição. Estas visitas, sempre pautadas no sigilo profissional e na ética, serviram como subsídio para encaminhamentos junto a órgãos como Conselho Tutelar, CRAS, CREAS, Ministério Público, escolas e INSS.

Oficinas Profissionalizantes

Foram realizadas 5 oficinas ao longo do ano, beneficiando 34 participantes, principalmente mães de usuários, com atividades como crochê, Hiit Dance e costura criativa, visando o desenvolvimento de habilidades geradoras de renda.

Grupos de Cidadania

Realizados semanalmente, totalizaram 201 grupos temáticos com 1.519 participantes. Os temas incluíram bullying, saúde bucal, cuidados com cuidadores, TEA e prevenção da violência sexual contra crianças.

Capacitação Profissional

Mais de 303 capacitações foram realizadas para a equipe, destacando-se o "Regimento Interno e Interação com as 3 Políticas" (60 participantes) e "Tecnologia Assistiva - Microfone Remoto" (21 participantes).

Apoio Nutricional e Atendimentos de Reabilitação

Apoio Nutricional

O CEAL/LP demonstrou forte compromisso com a nutrição adequada em 2024, oferecendo 4 refeições diárias (café da manhã, dois lanches e almoço) aos usuários, com supervisão de nutricionista para garantir alimentação balanceada. Parcerias com empresas públicas e privadas permitiram fornecer alimentos variados e distribuir excedentes às famílias vulneráveis.

Em 2024, foram servidas 29.726 refeições aos usuários e 52.864 refeições à equipe técnica e de apoio.

Atendimentos de Reabilitação

O CEAL/LP ofereceu atendimentos abrangentes de reabilitação para crianças e adolescentes com deficiência auditiva, autismo e/ou deficiência intelectual, focando no desenvolvimento integral e abordando habilidades comunicativas, cognitivas e sociais.

- Reabilitação fonoaudiológica
- Fisioterapia e terapia ocupacional
- Atendimentos médicos especializados
- Audiologia e odontopediatria
- Psicologia e psiquiatria
- Atividades complementares: musicalização, teatro, dança

Educação Precoce e Reabilitação Auditiva

A equipe multidisciplinar da Educação Precoce e Reabilitação Auditiva ofereceu atendimento integral aos usuários e suas famílias, com profissionais de diversas especialidades. Com apoio da SEDES, a instituição ampliou seus serviços, incorporando atividades de musicalização, hidroterapia, dança e teatro.

Perfil dos Usuários

Usuários com deficiência auditiva de diferentes tipos e graus, utilizando tecnologias assistivas como AASI, Implante Coclear, Próteses Ancoradas ao osso e Sistemas Auxiliares de Escuta.

Metodologia

Trabalho fundamentado no Método Aurioral, priorizando o desenvolvimento da função auditiva através do input auditivo proporcionado pelos dispositivos durante interações.

Parcerias

Colaboração com centros de implante coclear, facilitando troca de informações sobre procedimentos e acompanhamento do desenvolvimento das habilidades auditivas e linguísticas.

Setor de Reabilitação Intelectual (SEADI)

O Setor Especializado em Alterações do Desenvolvimento Infantil (SEADI) atendeu 200 usuários em 2024, oferecendo serviços através de uma equipe multidisciplinar. A atuação foi orientada pelo objetivo de desenvolver a cognição, comunicação e socialização dos usuários, proporcionando independência com autonomia através de práticas baseadas em evidências científicas.

1

Acolhimento Inicial

Realizado pelo Serviço Social em conjunto com a equipe médica, com orientações sobre disponibilidade de vagas.

2

Integração

Encontros com apresentações e palestras sobre serviços oferecidos, orientações sobre deficiência intelectual e TEA, adequação comportamental e outros temas relevantes.

3

Atendimentos Especializados

Acompanhamentos realizados duas vezes por semana, nas modalidades individual e/ou em grupo, conforme necessidades específicas.

4

Atividades Complementares

Grupos de vivências, treino de habilidades, estratégias orofaciais, grupos de pais, matriciamento com escolas e novas modalidades de atividades.

2024

Apesar do trabalho realizado, o setor apresentava uma **lista de espera de 704 crianças aguardando vaga**, evidenciando a grande demanda por serviços especializados no Distrito Federal.

Área Educacional - Educação Precoce

A Educação Precoce oferece estratégias para crianças de até 3 anos e 11 meses, visando seu desenvolvimento integral através de atividades sensoriais, motoras, cognitivas e criativas. São proporcionadas experiências lúdicas com diversos recursos, estimulação visomotora e aprimoramento motor fino. As atividades em grupo incluem contação de histórias e músicas infantis que trabalham entonação, ritmo corporal, imitação, socialização e interação. Aulas ocorrem 2 vezes por semana, com duração de 45 minutos.

Educação Infantil

A Educação Infantil é a primeira etapa da educação básica e tem como finalidade o desenvolvimento integral da criança até seis anos de idade, complementando a ação da família e da comunidade, objetivando identificar o processo de aprendizagem e compreender como a criança elabora significados, como pensa, quais os caminhos diferentes que podem ser utilizados para que tenham a oportunidade de avançar na construção do conhecimento e na escolaridade. Assim, o trabalho desenvolvido pelos pedagogos do CEAL/LP promove atividades que estimulem a promoção das habilidades emocionais, sociais, físicas, motoras e cognitivas, principalmente da linguagem, enfatizando o uso da expressão oral, como compreensão e ampliação de vocalubário, facilitando o processo de aprendizagem sempre em parceria com as famílias e com as escolas regulares.

Área Educacional - Reabilitação no BIA

O projeto escola do Bloco Inicial e Integral de Alfabetização (BIA) representa uma abordagem especializada para os três anos iniciais do ensino fundamental, atendendo crianças surdas oralizadas que utilizam tecnologia assistiva. Esta iniciativa considera fatores cruciais como a idade auditiva cerebral e o nível de desenvolvimento cognitivo.

Para potencializar os ganhos auditivos e promover a alfabetização na idade adequada, a equipe pedagógica desenvolveu metodologias especializadas, incluindo uma adaptação do método fonovisuarticulatório, que integra estratégias fônicas, visuais e articulatórias.

BIA 1º ano

Iniciar o processo de alfabetização, com 75% dos usuários evoluindo do nível pré-silábico para silábico.

BIA 2º ano

Apropriação da leitura e escrita, com 75% evoluindo para a consolidação da alfabetização.

BIA 3º ano

Consolidar a alfabetização e inserir os usuários alfabetizados na rede regular de ensino.

Atendimento Educacional Especializado (AEE)

O Atendimento Educacional Especializado no CEAL/LP perpassa todos os níveis educacionais do ensino dundamental I e II, disponibilizando recursos e serviços e orientando quanto à sua utilização no processo de ensino e aprendizagem. Este trabalho é fundamental porque respeita as necessidades específicas dos usuários, seus ritmos de aprendizagem e peculiaridades.

AEE I

O Ensino Fundamental I atua como alicerce para as etapas subsequentes da formação educacional, sendo crucial para o desenvolvimento acadêmico, pessoal e social dos usuários de 7 a 11 anos. Nesta fase, crianças e adolescentes adquirem conceitos educacionais básicos que os orientarão durante toda a educação básica. A alfabetização possibilita o avanço para estudos mais complexos e amplia sua visão de mundo. Segundo as Diretrizes Curriculares Nacionais, esta etapa deve garantir acesso ao conhecimento e elementos culturais essenciais para a vida em sociedade, oferecendo formação comum independentemente da diversidade escolar. Os pedagogos do CEAL/LP desenvolvem atividades que eliminam barreiras de aprendizado e adaptam o ensino às necessidades individuais, focando em consciência fonológica, ampliação de vocabulário, leitura, compreensão e produção textual, enquanto acompanham o desenvolvimento das habilidades auditivas e linguísticas.

AEE II

O setor atende adolescentes e jovens com deficiência auditiva (DA), apoiando sua integração na rede regular de ensino e oferecendo suporte socioeducativo e psicológico. No CEAL/LP, os usuários participam de atividades recreativas, esportivas e de lazer, além de receberem atendimento individualizado para desenvolver fala, linguagem e comunicação. O suporte oferecido visa melhorar a aprendizagem e participação efetiva nas turmas regulares.

O acompanhamento nas escolas de integração é realizado por itinerantes, que orientam professores e a comunidade escolar para facilitar a inclusão, aprendizagem curricular e integração social dos usuários. Principais serviços: Acompanhamento Psicopedagógico: orientação individual em questões de aprendizagem e familiares, avaliação do desenvolvimento e orientação às professoras. Itinerância: visitas às escolas regulares para dialogar com a comunidade escolar, especialmente intérpretes e professores das salas de recurso, visando melhorar a adaptação do ambiente escolar e a inclusão do usuário.

Atividades Complementares e Resultados

Atividades Complementares

- Hidroestimulação
- Psicomotricidade
- Itinerância nas escolas regulares
- Oficinas de Artes e Linguagem
- Musicalização
- Teatro
- Dança

Obs: Apenas nos últimos meses de 2024 que iniciamos as atividades complementares de Hidroestimulação, Dança e Teatro.

Quantitativos de Atendimentos

Em 2024, o CEAL/LP realizou um expressivo volume de atendimentos distribuídos entre os diferentes setores:

- Educação Infantil: 9.470 atendimentos
- AEE I (7-11 anos): 13.910 atendimentos
- Terapia fonoaudiológica individual: 8.200 atendimentos

Esta abordagem integrada demonstra o compromisso do CEAL/LP em oferecer um atendimento holístico para crianças e adolescentes com deficiência auditiva, preparando-os adequadamente para os desafios educacionais e sociais, e promovendo sua efetiva inclusão na sociedade.

Centro Audiológico CEAL/LP 2024

Visão Geral

O Centro Audiológico do CEAL/LP operou em 2024 seguindo rigorosamente as recomendações do Ministério da Saúde e o Instrutivo da Saúde Auditiva. Os pacientes ingressam via sistema de regulação - Secretaria de Saúde do DF e recebem acompanhamento periódico conforme disponibilidade de vagas, com monitoramento audiológico anual e verificação da efetividade dos dispositivos utilizados.

Em 2024, realizamos 100.176 procedimentos distribuídos entre saúde auditiva, procedimentos comuns e atendimentos de reabilitação intelectual e auditiva, demonstrando nosso compromisso com o atendimento integral e especializado.

Protocolo de Atendimento

Um aspecto fundamental do nosso protocolo é que todos os pacientes que necessitam de ajustes em seus dispositivos são submetidos a uma avaliação audiológica atualizada, reconhecendo que queixas relacionadas ao AASI podem estar associadas a alterações na acuidade auditiva.

Procedimentos em Destaque (2024)

Saúde Auditiva

4.538 imitanciometrias, 4.483 logoaudiometrias, 4.221 audiometrias tonais limiares, 4.206 acompanhamentos para adaptação de AASI, 2.933 reposições de molde auricular e 959 aparelhos de amplificação sonora individual fornecidos (tipos B e C).

Procedimentos Médicos

5.339 consultas com profissionais da saúde e 4.315 consultas médicas em atenção especializada, além de diversos procedimentos não ressarcidos como retirada de cerúmen e emissão de laudos.

Reabilitação Multidisciplinar

16.533 acompanhamentos neuropsicológicos, 16.495 acompanhamentos em comunicação alternativa, 10.023 atendimentos em desenvolvimento neuropsicomotor, 8.200 terapias fonoaudiológicas individuais e 4.562 terapias em grupo.

O expressivo volume de atendimentos realizados reafirma o compromisso do CEAL/LP em oferecer serviços especializados para pessoas com deficiência auditiva, intelectual e/ou autismo, contribuindo significativamente para sua habilitação, reabilitação e inclusão social.

Programa de Integridade (PI/CEAL-LP)

Em atendimento às diretrizes do Marco Regulatório das Organizações da Sociedade Civil (MROSC), especificamente ao Capítulo II, Seção I, Art.5º, IV e Art.6º, V, o CEAL/LP desenvolve continuamente estratégias e reavalia seus processos de comunicação para ampliar a transparência das ações junto aos parceiros e stakeholders.

Mídias Sociais e Impactos do Trabalho

O CEAL/LP alimenta diariamente suas redes sociais com publicações que visam manter a transparência das ações e atividades realizadas pela instituição:

Facebook

https://www.facebook.com/CEALLP

- Atualizações
- Coleta de informações
- Redação de conteúdo
- Captura de imagens e tratamento das fotos
- Diagramação de post
- Publicação
- Acompanhamento das mensagens

Instagram

(@ceallp)

- Coleta de informações
- Redação de conteúdo
- Captura de imagens e tratamento das fotos
- Diagramação de post
- Publicação
- Acompanhamento das mensagens

Outras Plataformas

Youtube

- Publicação
- Acompanhamento das mensagens

Site (www.ceallp.org.br)

- Atualização das notícias
- Inserção das informações sobre Transparência

Benefícios e Impactos Gerados

O CEAL/LP disponibilizou seus serviços, sua capacidade física, estrutural e operacional para o atendimento de 420 crianças com deficiência, o que corresponde a aproximadamente 1.680 familiares atendidos mensalmente, bem como o seu acompanhamento sociofamiliar.

O trabalho desenvolvido pelo CEAL/LP ao longo de 2024 proporcionou aos usuários atendidos e suas famílias o maior desenvolvimento possível de suas potencialidades no processo de habilitação e reabilitação auditiva e intelectual, sob a perspectiva do protagonismo e envolvimento do grupo familiar no processo de desenvolvimento.

Relatos dos Impactos do Trabalho do CEAL/LP

- **Caso Gustavo Augusto Leite**Nosso usuário Gustavo Augusto Leite nos relatou em Dezembro de 2024 que ficou em primeiro lugar no concurso de bolsas da Universidade Católica de Brasília. Foi aprovado pelo ProUni para o curso de graduação em Análise e Desenvolvimento de Sistemas. Será bolsista integral, garantindo 100% dos custos do curso.
- **Caso Arthur**Outro caso que nos trouxe muito orgulho foi de Arthur, filho da Idalina, chegou ao CEAL ainda criança. Hoje está com 16 anos, era bolsista integral no Colégio La Salle de Águas Claras. No início do ano passado, o serviço social, após visita domiciliar, também visitou a escola de Arthur para agradecer pelo apoio e discutir as formas de como potencializar o nosso usuário desenvolvimento. O contexto familiar dele gerava preocupações, especialmente em relação à insegurança alimentar e outras vulnerabilidades sociais. A conversa com a escola foi muito positiva, resultando na garantia de bolsa integral até a conclusão do Ensino Médio. Além disso, foi oferecida uma bolsa para seu sobrinho de 5 anos e a escola passou a fornecer alimentação diária, com café da manhã e almoço no, o que impactou positivamente no desempenho acadêmico de Arthur, com sua menor nota no boletim de 2024 sendo 90. Tivemos a notícia que Arthur obteve uma nota excepcional no PAS I, sendo a maior da escola em redação. Esse sucesso reflete como a parceria entre família e instituições pode transformar a vida de jovens, permitindo-lhes superar desafios e alcançar grandes conquistas.

Pesquisa de Satisfação 2024

Em 2024 também foi aplicada uma pesquisa de satisfação com as famílias atendidas pelo CEAL-LP. Abaixo seguem alguns relatos que demonstram o impacto positivo do trabalho realizado com crianças e jovens com deficiência:

> "O Ceal pra mim e minha família, são a melhor coisa que pode nos acontecer, ele nos dá suporte em tudo não só na reabilitação da minha filha mais em tudo com toda a minha família. Eu jamais terei como agradecer ou expressar todo amor e gratidão que tenho a todos os profissionais e parceiros desse lugar, que se tornou a extensão da minha casa e da minha família!"

- **"Muito bom. Equipe da fonoaudiólogas é muito boa! Para mim o CEAL/LP é um segundo lar, somos recebidos com amor, carinho e afeto, gratidão hoje e sempre"**
- **"Só agradecer por tudo que o CEAL tem realizado nas nossas vidas!"**
- **"Somente gratidão à todos os envolvidos."**
- **"Todos os serviços são excelentes, meu filho melhora a cada dia! Sou muito grata ao CEAL e aos funcionários por tudo."**
- **"Ótimos profissionais meu filho se desenvolveu bastante, ama o lugar."**
- **"Todos são excelentes quando eu preciso de ajuda, só tenho a agradecer a todos do CEAL, uma família, muito obrigada."**
- **"A equipe é maravilhosa, fornece várias informações importantes e ajuda bastante no desenvolvimento da criança. Só tenho a agradecer por todos."**
- **"Gosto muito da equipe do CEAL, são todos prestativos e educados. A minha filha desenvolveu com os serviços prestados por todos. Parabéns pelo serviço prestado por todos."**
- **"Eu como mãe do Anderson Alves Ramos declaro o CEAL um excelente projeto, não tenho nada a reclamar, aprendi muito e o meu filho melhorou bastante, eu estou muito feliz."**
- **"Acho muito importante e primordial na vida do meu filho, pois cada dia que passa ele consegue superar em tudo que faz, pelo apoio que é dado dos profissionais do CEAL. Agradeço por tanto que fazem por ele."**

Os resultados da habilitação/reabilitação foram altamente positivos, com a maioria dos pais/responsáveis percebendo avanços significativos em suas crianças, seja no desenvolvimento cognitivo, nas habilidades sociais e emocionais, na motricidade, coordenação e comunicação. A combinação de várias abordagens profissionais (psicólogos, terapeutas ocupacionais, assistentes sociais, fonoaudiólogos, fisioterapeutas, coordenadores, direção, médicos e equipe de apoio) contribuiu significativamente para o sucesso de cada usuário e sua família.

Desafios Enfrentados

O CEAL/LP enfrentou diversos desafios significativos durante o ano de 2024, principalmente relacionados a recursos financeiros e gestão operacional, que impactaram diretamente a prestação de serviços à população com deficiência auditiva, intelectual e/ou autismo no Distrito Federal.

Dificuldades Financeiras e Orçamentárias

Os atrasos nos repasses de recursos financeiros por parte da Secretaria de Desenvolvimento Social (SEDES) e da Secretaria de Saúde do Distrito Federal (SES/DF) comprometeram o planejamento financeiro da instituição. Essa situação foi agravada pelos valores de referência da SEDES e tabela SUS desatualizados, que não refletem a realidade atual do mercado, prejudicando o pagamento de contas e recursos humanos.

O orçamento público do Distrito Federal para a área de Assistência Social mostrou-se insuficiente para atender às necessidades da população. Embora o Conselho de Assistência Social encaminhe anualmente o valor dos custos projetados para o ano seguinte ao Governo do Distrito Federal, esse orçamento não é integralmente aceito pela Secretaria de Economia, que realiza cortes significativos, impactando sensivelmente a execução dos serviços realizados pelas Organizações da Sociedade Civil (OSCs) parceiras.

Captação de Recursos e Emendas Parlamentares

A captação de recursos para compor o orçamento da instituição enfrentou obstáculos consideráveis. As emendas parlamentares, tanto da esfera federal quanto distrital, que são destinadas aos Fundos de Assistência Social, frequentemente não chegam ao seu destino final. Esses recursos, mesmo quando "carimbados" para execução mediante projetos aprovados, raramente são efetivamente repassados às OSCs parceiras.

Esse processo gera um ciclo de trabalho improdutivo para a instituição, que investe tempo e recursos na elaboração de projetos, seleção de empresas para execução, cotação de preços, enfrentando profundo desgaste na espera por recursos que não chegam para a concretização de projetos essenciais à execução dos programas desenvolvidos.

Disparidade entre Serviços Prestados e Remunerados

Na área de Saúde, o número de procedimentos realizados pelo CER II/CEAL-LP ultrapassa em quatro vezes o número acordado e pago pelo convênio com a SES-DF. Enquanto são realizados aproximadamente 8.000 procedimentos mensais, apenas 2.400 são efetivamente pagos pela Secretaria de Saúde. Esta disparidade resulta em déficit significativo para à Instituição e uma população desassistida em suas necessidades nas áreas da saúde auditiva e intelectual (autismo), especialmente considerando que o CEAL-LP concentra o maior número de vagas ofertadas pela Regulação da SES-DF.

Recursos Humanos e Capacitação

A instituição identificou a necessidade permanente de capacitar profissionais cedidos pela Secretaria de Educação. O CEAL/LP precisa oferecer cursos e monitoramento contínuo das atividades para capacitar os professores, que frequentemente não possuem as especializações necessárias para o desenvolvimento do trabalho pedagógico específico requerido pelo público atendido. Esta situação demanda recursos adicionais e esforços constantes da equipe técnica da instituição.

Apesar destes desafios, o CEAL/LP manteve seu compromisso com a excelência no atendimento, realizando mais de 100.000 procedimentos em 2024 e atendendo 420 pessoas com deficiência e suas famílias, demonstrando resiliência e dedicação à sua missão institucional.

Conclusão

O CEAL/LP cumpriu integralmente todos os serviços previstos no Plano de Trabalho e Termo de Colaboração com a Secretaria de Desenvolvimento Social (SEDES) nº 25/2022 durante o ano de 2024. As atividades foram executadas em conformidade com o marco legal da assistência social brasileira, incluindo a Lei nº 13.019/2014, Lei nº 8.742/1993 (LOAS), Política Nacional de Assistência Social e demais normas regulamentadoras.

O Setor de Serviço Social desenvolveu trabalho integrado com órgãos públicos e instituições parceiras, garantindo atendimento sociofamiliar que respondesse às demandas identificadas durante o processo de reabilitação dos usuários. Através de serviços de orientação, encaminhamento e acompanhamento sistemático, o CEAL/LP proporcionou às famílias e usuários condições sociofamiliares adequadas para a continuidade e efetividade do processo reabilitador, alinhando suas práticas às diretrizes estabelecidas na legislação pertinente.

Base Legal

- Lei nº 13.019/2014
- Lei nº 8.742/1993 (LOAS)
- Decreto Federal nº 6308/2008

Normativas SUAS

- NOB-SUAS (Resolução CNAS nº 33/2012)
- Tipificação Nacional (Resolução CNAS nº 109/2009)
- Política Nacional de Assistência Social

Normas Distritais

- Decreto Distrital nº 32.598/2010
- Instrução Normativa CGDF nº 01/2005
- Portaria SEDEST nº 31/2013

Brasília, 24 de março de 2025.

ICP Brasil
Documento assinado digitalmente
GIUSEPPE RINALDI
Data: 27/03/2025 09:55:00-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br